

## **Integritets- och informationssäkerhetspolicy för Swedish Networking Technologies AB**

Revideringsdatum: 2018-04-13

### **1. Inledning**

Denna integritets- och informationssäkerhetspolicy har som syfte att redovisa hur vi skyddar din integritet i vår behandling av de personuppgifter du delar med oss för att vi ska kunna tillhandahålla tjänster och kommunicera med dig. Dessutom redovisar vi hur vi samlar in och behandlar personuppgifterna ifråga.

### **2. Parter och personuppgiftsansvar**

Swedish Networking Technologies AB, nedan kallat "SNT", med organisationsnummer 556859-7834 och adress Solskensvägen 36, 4324 54 Varberg, är leverantör av internetrelaterade tjänster, såsom bland annat domännamnsregistrering, webbhotell och SSL-certifikat, vilka alla benämns "Tjänsten" nedan. De hemsidor som de internetrelaterade tjänsterna finns på är [www.snt.se](http://www.snt.se), [www.webbnamn.nu](http://www.webbnamn.nu) och [www.sslcert.se](http://www.sslcert.se) vilka alla benämns "Hemsidan" nedan. Du som vi behandlar personuppgifter för kallas nedan för "Användare".

SNT är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som du som Användare delar med oss när:

- du kontaktar oss via telefon, e-post eller webbplats
- du beställer Tjänsten
- du besöker Hemsidan

### **3. Vilka personuppgifter som behandlas**

Vilka personuppgifter som behandlas när du som Användare kontaktar oss beror på vilka personuppgifter du väljer att skicka till oss. Vanligtvis handlar det om kontaktuppgifter och företagsuppgifter.

När du beställer Tjänsten behandlar och sparar vi dina kontaktuppgifter och företagsuppgifter, och skapar inloggningsuppgifter (användarnamn och lösenord) som vi meddelar dig som Användare så att du kan komma åt Tjänsten.

För besök på Hemsidan hanteras personuppgifter i form av kontaktuppgifter och företagsuppgifter främst vid beställning (som redovisats ovan) samt vid uppdatering av dessa uppgifter av kund via inloggning. På Hemsidan sparas så kallade cookies, vilket redovisas under rubriken vid namn "Cookies" i en senare del av denna policy.

#### 4. Varför personuppgifterna behandlas

Vid **kontakt** mellan dig som Användare och SNT hanteras följande en eller flera av följande företagsuppgifter och personuppgifter: företagsnamn, organisationsnr, förnamn, efternamn, e-post och/eller telefon. Dessutom hanteras ärendeuppgifter i form av meddelandetext. Motiveringen och den lagliga grunden för personuppgiftsbehandlingen vid kontakt är att **fullgöra våra avtalsmässiga åtaganden** gentemot dig eller **intresseavvägning**.

Vid **beställning** av Tjänsten hanteras följande företagsuppgifter och personuppgifter: företagsnamn, organisationsnr alternativt personnr, förnamn, efternamn, e-post, telefon, postadress, postnummer och postort. Dessutom skapar vi inloggningsuppgifter i form av användarnamn och lösenord som vi meddelar dig. Motiveringen och den lagliga grunden för personuppgiftsbehandlingen vid beställning är att **fullgöra våra avtalsmässiga åtaganden** gentemot dig.

Vid **besök på Hemsidan** för Tjänsten hanteras följande kontaktuppgift: användarnamn (om du loggar in). Vid besök utan inloggning finns endast ett tillfälligt besöksid som ej kan kopplas till en enskild individ. Motiveringen och den lagliga grunden för personuppgiftsbehandlingen vid besök på Hemsidan är att **fullgöra våra avtalsmässiga åtaganden** gentemot dig eller **intresseavvägning**.

#### 5. Hur cookies används

Hemsidan innehåller cookies, vilket är en mycket liten textfil som sparas på din dator med syfte att komma ihåg ditt besök från webbsida till webbsida på Hemsidan. Vi använder cookies för följande syften:

- Så att beställningsprocessen kan fullföljas också när den innehåller flera sidor
- Så att du kan logga in på Hemsidan
- För att räkna antalet besökare och trafik (utan att identifiera enskilda användare)

Om du inte vill ta emot cookies kan du spärra dem i din webbläsare, men observera då att du inte kommer att kunna använda alla funktioner på Hemsidan (såsom inloggning och beställning) eftersom cookies behövs för att dessa ska fungera.

## 6. Hur personuppgifterna behandlas

När du kontaktar oss via telefon, e-post eller webbplats behandlar SNT dina personuppgifter för att kunna identifiera dig i syfte att kunna svara på dina frågor, samt använder de kontaktuppgifter du angivit för att veta på vilket sätt vi ska kontakta dig för att ge dig svar. Vi sparar även ärendet för dokumentation om vad som hänt och för att kunna ge bättre och snabbare service för framtida, liknande frågor.

När du beställer Tjänsten behandlar SNT personuppgifter om dig för att kunna tillhandahålla Tjänsten och därigenom fullgöra våra avtalsmässiga åtaganden gentemot dig. Personuppgifterna behövs för att vi ska veta vem du är som kund, kunna effektuera ordern, fakturera dig, sköta ditt kundkonto, skicka dig inloggningsuppgifter och annan information samt även skicka marknadsföring (vilken du kan tacka nej till närsomhelst).

När du besöker Hemsidan behandlas dina personuppgifter av SNT för att du ska kunna beställa, logga in och ändra dina personuppgifter. Dessutom används cookies (utan att identifiera enskilda användare) för att se hur många som besöker hemsidan och analysera besöksmönster. Besöker du Hemsidan samtycker du till att cookies används för att behandla dina uppgifter.

## 7. Hur information, inklusive personuppgifter, skyddas

Informationen, inklusive personuppgifterna, som hanteras av oss skyddas enligt dessa tre huvudprinciper:

- sekretess – förhindra eller försvåra för obehöriga att få tillgång till informationen.
- riktighet – säkerställa att den information som hanteras är korrekt och aktuell.
- tillgänglighet – planera för att informationen är åtkomlig vid behov.

Genom obligatorisk kryptering av webbrafik åstadkoms sekretess och riktighet vid överföring av information i samband med att du besöker Hemsidan. Din inloggning skyddas med lösenord som endast lagras i chifferformat (ej i klartext) för att åstadkomma ökad sekretess. Dessutom tillämpas obligatoriska krav för lösenordsstyrka (avseende i huvudsak längd) för att öka sekretessen.

Minst två av varandra oberoende säkerhetskopior görs regelbundet (minst varje dygn). Minst en säkerhetskopia sparas på ett helt separat system, och den krypteras för ökad sekretess samt skyddas så att den inte går att radera från den server den skapades från för ökad riktighet och tillgänglighet.

Säkerhetsuppdateringar installeras kontinuerligt för alla system för ökad sekretess, riktighet och tillgänglighet.

System står i datahall med fysiskt skalskydd, brand- och rökdetektorer och klimatkontroll för ökad tillgänglighet. Datahall är även utrustad med reservströmförsörjning.

System skyddas av brandvägg för ökad tillgänglighet, sekretess och riktighet.

Endast behörig personal har tillgång till information och personuppgifter.

## 8. Vem som tar del av personuppgifterna

För att kunna tillhandahålla Tjänsten behöver vi anlita underleverantörer och i vissa fall måste vi dela personuppgifter med underleverantören för behandling av personuppgifter gällande beställning. Detta gäller exempelvis beställningar av domännamn respektive SSL-certifikat, då det är en förutsättning för registrering respektive utställande att vi först måste meddela kundens faktiska företags- och/eller personuppgifter. Vi anlitar också underleverantörer för att på ett lagenligt och korrekt sätt bokföra, redovisa och deklarerat samt för att fakturera och administrera kundfordringar. Vi delar personuppgifter i huvudsak med underleverantörer inom EU/EES och i vissa fall även utom EU/EES. Följande underleverantörer använder vi för behandling av personuppgifter gällande beställning: Fortnox AB i Sverige, Kooperativet Helt Enkelt i Göteborg i Sverige, Gandhi SAS i Frankrike och Rapid Web Services LLC i USA. Underleverantörerna omfattas av samma strikta EU-lagkrav gällande hantering av personuppgifter för EU-medborgare som vi själva omfattas av.

## 9. Hur länge personuppgifterna sparas

SNT sparar personuppgifter om dig som kund så länge kundrelationen fortfarande är aktiv, eller så länge det är nödvändigt för att uppnå ändamålen i denna policy. SNT kommer att radera eller anonymisera uppgifterna inom en rimlig tid efter uppsägning, om inte annan svensk eller europeisk lag, domstol eller myndighet säger något annat. Med rimlig tid menas normalt ett år efter att kundrelationen, personuppgifter som behandlats för faktureringsändamål sparas så länge det krävs som underlag till bokföringen enligt lag. Dina uppgifter kan sparas baserat på intresseavvägning om det finns säkerhets- eller ekonomiska skäl. Uppgifter som samlas in när du kontaktar oss (e-post-meddelanden) sparas tills en rimlig tid gått efter uppsägning och/eller så länge de behövs för att fullgöra vårt åtagande. Med rimlig tid avses normalt ett år. Vid avslutad kundrelation kan vi lagra personuppgifter baserat på intresseavvägning ifall vi bedömer att personuppgifterna behöver sparas för bevis/dokumentation på hur avtalet har följts.

## 10. Dina rättigheter

Du som Användare till Tjänster tillhandahållna av SNT har lagstadgade rättigheter. Du har rätt att kostnadsfritt högst en gång per år begära ett registerutdrag över vilken information som finns registrerad om dig. Du har i vissa fall rätt till dataportabilitet av personuppgifterna. Du har rätt till att få dina personuppgifter korrigerade och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade. Du har rätt att bli glömd, men radering av personuppgifter kan inte ske om det krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat, eller baserat på intresseavvägning. Skulle du anse att det inte finns berättigade skäl eller att intresseavvägningen är felaktig har du rätt att invända mot behandlingen. Du har också rätt att dra in ditt samtycke, lämna klagomål om behandlingen till Datainspektionen, motsätta dig automatiskt beslutsfattande, profilering samt tacka nej till marknadsföring.

## 11. Mer information

Har du frågor om denna policy eller vår behandling av dina personuppgifter eller vill rätta felaktiga uppgifter kan du kontakta oss. Du hittar våra kontaktuppgifter längst ned i detta dokument.